



Každý zákazník má rôzne potreby. V závislosti od individuálnych požiadaviek sme pre vás pripravili rôzne balíčky servisných služieb - od základnej inšpekčnej zmluvy až po celkovú servisnú podporu.

### **Podporovaná starostlivosť**

V tomto variante zvyčajne udržiavate svoje systémy sami. My Vás podporujeme na rôznej úrovni technickej podpory - v závislosti od individuálnej dohody.

### **Klasická starostlivosť**

Ako súčasť tohto balíka služieb preberáme údržbu systémov. Pravidelne Vás navštevujeme na mieste kde vykonávate bežnú prácu, takže v prípade systémových porúch môžeme rýchlo reagovať. Okrem toho sa spoliehame na preventívnu údržbu, čo znamená, že opotrebované časti sú vymenené ešte predtým než môžu zlyhať alebo spôsobiť vážne poruchy a odstávky zariadení a systémov.

### **Paušálna servisná zmluva**

V tomto prípade sú naši servisní technici v neustálej pohotovosti. Údržba sa vykonáva rýchlo a nezávisle od zaťaženia systému. Poruchy zariadení a systémov odstraňujeme okamžite. Okrem toho koordinujeme preventívne opatrenia, ktoré zabraňujú prestojom počas prevádzky. Takže ste úplne bez starostí a za predvídateľné náklady.

### **Vzdialená podpora**

Vzdialená podpora dopĺňa ponuku služieb. Diaľková diagnostika umožňuje analyzovať poruchy systému bez toho, aby sme museli byť na mieste prevádzky Vašich zariadení a systémov. Podporujeme vás komplexne, buď telefonicky alebo vzdialene našimi špecialistami. V rámci zmluvy o údržbe umožňujú diagnostické informácie diaľkovým prístupom aj optimálnu prípravu vykonaných prác pre nášho servisného technika.

*B. & B.*  
*Trading spol. s r.o.*

Distributor for



**G+D**  
**Currency Technology**